

MACSF

Notre vocation, c'est **VOUS**

Info

n°2
Septembre 2009

Financement



Notre vocation, c'est vous

MACSF financement - n°2 - septembre 2009. Publication biannuelle gratuite adressée aux sociétaires **MACSF financement** - Editeur : MACSF Société d'Assurances Mutuelle - Entreprise régie par le code des Assurances, 10 cours du Triangle de l'Arche - TSA 40 100 - 92 919 La Défense Cedex. Tél. 01 71 23 80 80 - <http://www.macsf.fr> - Directeur de la publication : Michel Dupuydauby - Rédacteur en chef : Marie-Anne Belembert. Réalisation : Studio PAO MACSF - Impression : Imprimerie MACSF, Parc de l'Île - TSA 31 000 - 15, rue du Port - 92729 Nanterre Cedex - Dépôt légal septembre 2009, ISSN 1969-4121.

Sommaire

Pack auto

Des conditions de financement exceptionnelles sur l'achat de votre nouvelle voiture

P3-4



Pack pro

S'installer avec la MACSF à ses côtés !

P5



Joël Poirat
Président du Directoire

Chers sociétaires,

Vous avez entre les mains le numéro 2 de la revue MACSF Info Financement créée il y a maintenant un an. Vous allez y découvrir les dernières évolutions de nos produits.

Les douze derniers mois nous ont permis d'améliorer encore nos offres. Clarté, simplicité mais également compétitivité sont les orientations dominantes du travail de nos équipes.

C'est la raison pour laquelle nous nous sommes engagés depuis déjà quatre ans dans une démarche de qualité. Ceci nous permet de mieux vous servir, et vous garantit un niveau constant de prestation, au travers de processus stables et rigoureux.

Votre satisfaction est ainsi mesurée au moyen de questionnaires. Ils vous sont adressés au début et à la fin des contrats, vos observations sont ensuite prises en compte pour améliorer encore nos prestations.

Au-delà de cette amélioration permanente de notre organisation, nous sommes attachés à faire évoluer nos produits. Ceci explique le déploiement récent de nos offres en collaboration avec différentes banques partenaires,

ainsi que le lancement récent d'une carte bancaire aux conditions particulièrement intéressantes.

Au cours des douze derniers mois, vous avez été plus nombreux que jamais à nous faire confiance, au travers de nos différentes offres. Nous avons ainsi financé pour 54 millions d'euros de véhicules et de matériel médical, soit près de 4000 dossiers auxquels se sont ajoutés 2552 contrats de prêts, montés avec les banques partenaires et l'émission de 5000 cartes bancaires. Cette dernière famille de produits lancée en 2007, offre des solutions de gestion de sa trésorerie

Toute cette activité est sécurisée par les offres d'assurances du Groupe MACSF qu'il s'agisse de la couverture liée à l'utilisation des biens financés (automobile, habitation, matériel médical), de l'incapacité à payer résultant d'un problème de santé (décès, invalidité) ou des risques liés aux achats par carte bancaire (annulation de voyages par exemple).

La gamme de produits qui vous est proposée constitue une véritable alternative aux offres bancaires, sans remise en cause de votre relation avec votre banquier habituel. Elle vous permet de travailler tant sur le plan professionnel que privé avec la MACSF, partenaire que vous avez choisi depuis de longues années pour vos contrats d'assurance. ■

macsf.fr

- Un site pour vous assurer 7j/7
- Un site pour vous simplifier la vie 24h/24
- Un site pour vous informer (veille juridique et médicale)
- Un site pour échanger
- Un site sécurisé

www.macsf.fr

☎ 3233* ou 01 71 14 32 33

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe.
Ce tarif est susceptible d'évoluer en fonction de l'opérateur utilisé.



Notre vocation, c'est **VOUS**

Mutuelle Assurance Epargne Financement

Etudier sereinement

La période des études est un moment clé dans la vie de chacun. Mille et une choses à penser; rester concentré sur l'essentiel : ses études. MACSF *financement* a prévu pour vous un prêt étudiant **au taux exceptionnel de 2,90 %**. En plus des frais d'école, d'université..., ce prêt vous permettra de répondre à vos besoins dans la vie courante.

Les avantages du prêt étudiant MACSF *financement* :

- Un taux de 2,90 %*,
- Frais de dossier offerts,
- Une durée de financement de 24 à 108 mois (selon la franchise),
- Un montant d'emprunt compris entre 3 000 € et 21 400 €.

Sous réserve d'acceptation par notre partenaire financier et sous réserve d'acceptation par MACSF *prévoyance*.

* Taux hors assurance valable jusqu'au 31/12/2009.

encore



- **Aucun justificatif demandé sur l'utilisation des fonds,**
- **Une seule caution parentale suffit,**
- **Une réponse sous 3 jours à réception du dossier complet après consultation de notre partenaire,**
- **Assurance du prêt : 3,15 € pour 1000 € empruntés payable en une fois pour la durée totale du prêt.**

Sur Internet : www.macsf.fr

Par téléphone : **3233*** ou 01 71 23 23 23 ou dans votre agence MACSF

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe. Ce tarif est susceptible d'évoluer en fonction de l'opérateur utilisé.



Habitat

Travaux, devis, diagnostics... La MACSF s'engage à vos cotés !

Diagnostiques, devis, travaux...

Les démarches à accomplir dans le cadre de l'achat, de la vente d'un bien ou d'une installation professionnelle sont souvent lourdes, compliquées et consommatrices de temps. La MACSF vous accompagne au quotidien et met à votre disposition, à partir du mois de décembre 2009, un tout nouveau service : MACSF Habitat.

Achat : ne pas s'engager sans savoir

Il est souvent difficile, lors de l'achat d'un bien, de se faire une idée de sa juste valeur. L'exercice est encore plus difficile lorsque des travaux de gros œuvre sont à prévoir : budget, délais, qualité... Avec MACSF Habitat, vous bénéficiez de l'expertise de spécialistes professionnels du bâtiment qui sauront estimer le bien que vous souhaitez acquérir à sa juste valeur, vous donner un avis sur les devis que vous avez demandés, et enfin, vous assiste lors de la réception des travaux que vous avez entrepris.

Vente ou mise en location : MACSF

Habitat vous accompagne Amiante, plomb, loi carrez, électricité, gaz, termites... Une multitude de diag-

nostics obligatoires auxquels nul vendeur ou bailleur ne peut échapper... avec un coût non négligeable et des offres parfois difficiles à comparer. MACSF Habitat vous permet de profiter de tarifs préférentiels sur l'ensemble de ces diagnostics et de l'expertise de son partenaire, leader du diagnostic technique immobilier. MACSF Habitat, c'est aussi la possibilité de vous faire assister d'un expert dans le cadre de l'évaluation de votre bien.

Travaux : avancez en terrain connu

Pour vos travaux d'embellissement et d'aménagement, nous mettons à votre disposition un réseau d'entreprises fiable, réactif et performant. L'objectif : respecter les délais, vous faire bénéficier de tarifs avantageux et d'une qualité de prestation irréprochable. ■

Retrouvez les caractéristiques détaillées du service MACSF Habitat dès le mois de décembre en vous connectant sur macsf.fr rubrique "Services".

Des solutions de financement privé et professionnel toujours plus compétitives !

Un taux très compétitif

- + Un financement possible jusqu'à 100% de l'opération
- + Une offre sur mesure adaptée à votre projet
- + Une assurance décès, incapacité professionnelle, invalidité
- + Une étude de votre projet sous 48h

Autant d'avantages dont vous profiterez en choisissant la MACSF pour financer vos travaux ou l'achat d'un bien privé ou professionnel.

En fonction de votre projet, nos équipes spécialisées vous conseilleront sur les solutions fiscales les mieux adaptées.

Bénéficiez du taux le plus concurrentiel du moment en vous connectant sur notre site www.macsf.fr pour faire un devis !

Notre équipe d'experts est également à votre service au 01 71 23 23 23

* Sous réserve d'acceptation par notre partenaire financier et sous réserve d'acceptation par MACSF Prévoyance.



Pack auto MACSF

Avec le pack auto MACSF, bénéficiez de conditions de financement exceptionnelles sur l'achat de votre nouvelle voiture et profitez d'une assurance auto 100 % sérénité.

Le pack auto MACSF, c'est :

- Une solution de financement **pour un achat neuf ou d'occasion**,
- Un taux de financement à partir de **3,95 % TAEG⁽¹⁾** jusqu'à 36 mois et **4,65 % TAEG⁽²⁾** au delà,
- **Une assurance auto complète** (tous risques) comprenant l'assistance 0 km, le prêt d'un véhicule, la garantie du conducteur, la garantie pannes mécaniques, la valeur à neuf...
- La possibilité d'acheter votre voiture auprès du concessionnaire de votre choix, d'un particulier ou par notre service MACSF Auto Préférences.

Frais de dossier offerts

Je finance mon véhicule sur 60 mois au TAEG hors assurance de 4,65 %⁽²⁾



RENAULT

Clio III dCi - 70 eco² Expression

3 portes - 4 CV - 5 vit. - Diesel - Co² : 120 g/km
Consommation urbaine l/100 km : 5,3
mixte : 4,5 - extra-urbaine : 4,1

J'acquiers une Clio III :	15 250 €
Je bénéficie d'une remise de 19 % :	- 2 897 €
Et d'un bonus écologique de :	- 700 €
Montant du crédit :	11 653 €
Je finance et assure avec le pack auto et paye au total :	258,68 € par mois

**Pour 258,68 €
par mois⁽²⁾
tout compris**

Je finance mon véhicule sur 60 mois au TAEG hors assurance de 4,65 %⁽²⁾



VOLKSWAGEN

Polo 1.6 TDI - 75 CR FAP Confortline

3 portes - 4 CV - 5 vit. - Diesel - Co² : 109 g/km
Consommation urbaine l/100 km : 5,1 - mixte : 4,2 -
extra-urbaine : 3,6

J'acquiers une Polo 1.6 TDI :	15 890 €
Je bénéficie d'une remise de 8 % :	- 1 271 €
Et d'un bonus écologique de :	- 700 €
Montant du crédit :	13 919 €
Je finance et assure avec le pack auto et paye au total :	304,54 € par mois

**Pour 304,54 €
par mois⁽²⁾
tout compris**

Découvrez plus de 3 500 modèles de véhicules
0 811 70 32 33

Vous souhaitez acquérir un véhicule neuf ?

Bénéficiez, en plus des avantages du Pack auto, du service MACSF Auto Préférences :

- jusqu'à **28% de réduction** sur plus de 3 500 modèles de véhicules,
- **la garantie constructeur** (2 à 3 ans selon les marques),
- une livraison possible dans votre région soit en concession, soit dans un relais "Club Auto".



(1) Taux actuariel effectif global hors assurance valable jusqu'au 31/12/2009 pour une durée maximum de 36 mois, pour un usage professionnel. Au delà de cette durée ou pour un usage privé, nous consulter.

(2) Financement pour un véhicule à usage professionnel. Pour un usage privé, nous consulter. Taux actuariel effectif global hors assurance valable jusqu'au 31/12/2009 pour une durée maximum de 60 mois. Au-delà de cette durée, nous consulter. Tarifs assurance automobile valables pour un libéral avec coefficient réduction majoration de 50 %, pour un usage professionnel et véhicule garé en box à Brest.

Exemples de remises au 13/07/2009 modifiables sans préavis. Offre valable dans la limite des stocks disponibles, non rétroactive et exclusivement réservée aux professionnels de la santé. Souscrite en partenariat avec Club-Auto - groupe AMTT, elle est présentée par MACSF assurances - Organisme prêteur : MACSF financement - Assurance emprunteur : MACSF prévoyance - Assurance automobile : MACSF assurances. Chaque élément de cette offre peut être souscrit séparément à des conditions financières différentes, sous réserve de l'acceptation du dossier par l'organisme prêteur et les assureurs, et aux clauses et conditions définies aux contrats. Photos non contractuelles. Club-Auto - groupe AMTT - 301 500 203 RCS Nanterre - SA au capital de 100 000 € - 8 square Léon Blum - 92800 Puteaux - MACSF financement - 343 973 822 RCS NANTERRE - Société Financière - SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 8 800 000 € - MACSF assurances - SIREN N° 775 665 631 - MACSF prévoyance - SIREN N° 784 702 375 - SAM - Entreprises régies par le code des assurances - Siège social : Cours du Triangle - 10 rue de Valmy - 92800 PUTEAUX.

Je finance mon véhicule sur 60 mois au TAEG hors assurance de 4,65 %⁽²⁾



PEUGEOT

308 1.6 HDi - 90ch blue lion Confort

5 portes - 5 CV - 5 vit. - Diesel - Co² : 120 g/km
Consommation urbaine l/100 km : 5,8 - mixte : 4,5
extra-urbaine : 3,8

J'acquiers une Peugeot 308 :	19 800 €
Je bénéficie d'une remise de 19,5 % :	- 3 861 €
Et d'un bonus écologique de :	- 700 €
Montant du crédit :	15 239 €
Je finance et assure avec le pack auto et paye au total :	333,26 € par mois

Pour 333,26 €
par mois⁽²⁾
tout compris

Je finance mon véhicule sur 60 mois au TAEG hors assurance de 4,65 %⁽²⁾



CITROËN

**C4 HDi
110 FAP Airdream Confort**

5 portes - 6 CV - 5 vit. - Diesel - Co² : 118 g/km
Consommation urbaine l/100 km : 5,8 - mixte : 4,5
extra-urbaine : 3,8

J'acquiers une Clio III :	22 700 €
Je bénéficie d'une remise de 13 % :	- 2 951 €
Et d'un bonus écologique de :	- 700 €
Montant du crédit :	19 049 €
Je finance et assure avec le pack auto et paye au total :	410,46 € par mois

Pour 410,46 €
par mois⁽²⁾
tout compris

sur www.macsf.fr rubrique "Services"

➤ S'installer, avec la MACSF à ses côtés !

S'installer, c'est se lancer dans une grande et belle aventure. Parfois, sans un bon allié, cette aventure peut rapidement devenir problématique, particulièrement lorsque le moment vient d'acquérir son matériel professionnel. La MACSF vous accompagne aussi au moment de votre installation et vous propose le pack pro. Tout le savoir-faire de votre assureur mutualiste pour vous aider à vous installer : une solution simple, rapide et avantageuse !

Le financement de votre matériel :

- Un financement en crédit ou crédit-bail,
- une durée de financement allant de 12 à 84 mois,
- frais de dossier offerts,
- un taux très compétitif,
- une étude sous 48 heures.

Les assurances :

Une assurance décès, invalidité et incapacité professionnelle :
une assurance décès, invalidité et incapacité

professionnelle incluse, prévoyant la prise en charge des mensualités à partir du 31^{ème} jour d'arrêt de travail ainsi qu'une garantie invalidité professionnelle.

En cas de sinistre touchant votre matériel :

- Une indemnisation du matériel professionnel en valeur à neuf pendant 2 ans (ou 5 ans sur option).
- Une garantie tous risques en cas de dégâts des eaux, vol et acte de vandalisme, incendie, explosion, dommages électriques.
- En option, couverture du bris accidentel du matériel informatique, matériel médical y compris celui transporté ou susceptible d'être prêté aux patients.

Sur Internet :
www.macsf.fr

Par téléphone :
3233*
ou 01 71 23 23 23
ou dans votre agence
MACSF

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe. Ce tarif est susceptible d'évoluer en fonction de l'opérateur utilisé.

- Des démarches simplifiées : intervention de services d'urgence, indemnisation le jour même de déclaration de sinistre de faible ampleur, prise en charge de la réparation par les services agréés.

Dans tous les cas, nous préservons vos revenus et nous vous garantissons la poursuite de votre activité. ■

Sous réserve d'acceptation par MACSF financement, MACSF prévoyance, MACSF assurance.

Prêt immobilier - Prêt professionnel

➤ A chaque projet, son offre

Chaque projet d'investissement doit être étudié avec attention, qu'il soit d'ordre professionnel : s'installer en libéral, acheter son local professionnel ou plus simplement faire quelques travaux d'aménagement dans son cabinet... ou privé : résidence principale, secondaire mais aussi un bien à usage locatif. Comment être sûr de bénéficier des meilleurs taux du marché et des meilleures assurances ? La MACSF vous écoute, vous conseille et vous accompagne tout au long de votre projet. C'est l'engagement de la MACSF pour chacun de ses sociétaires. Faire confiance à la

MACSF, c'est la garantie de réaliser une excellente opération.

La MACSF a pensé à vous et vous simplifie le crédit en vous faisant bénéficier des avantages négociés pour vous avec ses partenaires financiers.

Confiez votre dossier complet à notre équipe d'experts, ils vous proposeront une offre sur mesure, adaptée à votre situation.

- Des taux parmi les plus bas du marché,
- Des durées de financement allant de 2 ans à 30 ans,
- Financement 100%,
- Un tarif assurance décès incapacité invalidité avec franchise 30 de jours et garantie invalidité professionnelle,
- Un suivi personnalisé de votre dossier par un interlocuteur MACSF de votre demande jusqu'à sa concrétisation. ■

Sous réserve d'acceptation par notre partenaire financier et sous réserve d'acceptation par MACSF prévoyance.

Frais de dossier offerts

Une carte qui assure !

Qui n'a pas déjà perdu ses clés ou ses papiers, eu un litige avec un commerçant sur internet, ou commis une infraction au code de la route ? Pour vous aider en cas d'imprévu et simplifier votre quotidien, la carte Gold MasterCard MACSF s'est dotée de nombreuses assurances exclusives.

Mr. V, médecin

"Il y a quelques mois, j'ai commandé sur internet un canapé d'une valeur de 1 600 € que j'ai réglé avec ma carte Gold MasterCard MACSF.

Quelques semaines plus tard, n'ayant toujours pas été livré et après avoir envoyé une réclamation au commerçant, je décide de contacter mon Gold MasterCard Service. Avec ma carte Gold MasterCard MACSF et l'assurance Intégrale Gold, j'ai été indemnisé à hauteur de 1 500 €. J'ai ainsi pu racheter un nouveau canapé."

Mme. A, infirmière

"En rentrant chez moi après une journée de travail, un jeune homme m'a arraché mon sac à main et s'est enfui avec. A l'intérieur se trouvaient les clés de mon domicile, celles de ma voiture, ainsi que mon passeport, mon permis de conduire et ma carte grise!

Avec la garantie Sécurité Clés et Papiers incluse dans ma carte Gold MasterCard MACSF, les frais de remplacement de mes clés et papiers officiels m'ont été remboursés. La MACSF m'a également versé un forfait de 30 € pour compenser les frais annexes que j'ai du engager."

LE SAVIEZ-VOUS ?

- La carte bancaire est le moyen de paiement préféré des français,
- 87 % des Français détiennent une carte bancaire CB,
- 737 paiements CB par seconde ouvrable sont effectués.

Le coin des internautes...

- Près de 4 français sur 10 sont des cyberacheteurs,
- La fraude sur internet, c'est 2,63 % des achats (chiffre 2007),
- 46 % des cyberacheteurs sont inquiets quant à la possibilité d'obtenir le remboursement d'un bien commandé, 41 % redoutent un problème de livraison.

Du côté des conducteurs...

- 9 millions de points ont été retirés en 2008,
- Près de 100 000 personnes ont perdu la totalité de leurs points de permis en 2008, en augmentation de 11 % par rapport à 2007,
- 221 260 personnes ont suivi l'année dernière un stage de sensibilisation à la sécurité routière. En 2006, ils étaient 180 000 contre 63 000 en 2003.

Sources

Eurobarometer, Médiametrie, Fia-Net, Pragma, TNS Sofres Nov 05, Groupement des CB, Motomag, news-assurances.com.

Avec l'assurance intégrale GOLD, assurez-vous un quotidien en

OR

- Remboursement des utilisations frauduleuses en cas de perte ou de vol de votre carte,
- Garantie de vos achats sur internet en cas de non livraison ou de livraison non conforme,
- Garantie de vos clés et de vos papiers officiels en cas de perte ou de vol,
- Protection de vos achats pendant 90 jours en cas de bris accidentel,
- Assurance annulation de spectacles,
- Gratuité de votre stage de récupération de points...



5€
par mois

La carte Gold MasterCard c'est aussi :

- Des assurances étendues pour vos voyages (annulation de voyages, assistance et rapatriements à l'étranger, vol et dommages aux véhicules de location...),
- Des plafonds de paiements et de retrait optimisés,
- Jusqu'à 20% de cash back HT et hors frais de livraison sur plus de 200 sites partenaires...
- Des offres privilèges exclusives avec le Club Gold.



La carte Gold MasterCard MACSF est adossée à un crédit reconstitué d'un an renouvelable au TEG révisable de 15,25% (hors cotisation carte de 60 € par an). Mensualités à partir de 3% des sommes dues avec un minimum de 10 €. La Carte Gold MasterCard MACSF est émise et gérée sous réserve d'acceptation par Banque Accord SA au capital de 28 594 640 € - RCS Roubaix-Tourcoing 546 380 197. Correspondance : BP 6 59 895 Lille Cedex 9. Siège social : 40 avenue de Flandre, 59 170 Croix. Le coût total du crédit dépend de la durée et du montant emprunté. Exemple : Pour une première utilisation unique de 400 euros le 01/03/2009 à un TEG de 15,25%, vous remboursez 14 mensualités à 30 euros et une mensualité à 19,62 euros. Coût de l'utilisation : 39,62 euros. Montants hors assurance facultative. Conditions au 01/03/2009 susceptibles de variation. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit. MACSF assurances - Société d'Assurances Mutuelle - Entreprise régie par le code des assurances - SIREN N° 775 665 631 MACSF financement - Société Financière - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 8 800 000 € - RCS Nanterre 343 973 822 - Adresse postale : 10 cours du Triangle de l'Arche - TSA 40 100 - 92 919 La Défense Cedex - Tél. : 32 33 - Siège social : cours du Triangle - 10 rue de Valmy - 92 800 Puteaux. N° d'enregistrement MACSF auprès de la Banque de France : 2091745665MY. Pour toute réclamation, contactez le 03 59 30 60 41.