

CS ER

Certificat de spécialisation Gestion des risques médicaux stratégies de prévention et de traitement

*Organisé par la chaire Ergonomie et neurosciences du Cnam,
en partenariat avec La Prévention Médicale.*

*Sous la responsabilité de Pierre Falzon, professeur, Chaire d'Ergonomie et
de René Amalberti, La Prévention Médicale.*

Intervenants : R. Amalberti, J. Brami, Ph. Michel, P. Falzon, W. Dab, J. de Kervasdoué

Qualité et Sécurité des soins : gouverner et arbitrer dans le risque

Les directeurs d'établissements médicaux, les personnes en responsabilité dans les agences de santé nationales ou régionales, les médecins, pharmaciens salariés ou libéraux, doivent régulièrement prendre, au milieu de plein d'autres décisions, des décisions relatives à des actions stratégiques de mise en oeuvre d'actions Qualité et Sécurité des soins. Ces actions sont souvent coûteuses, pénalisantes en personnel, en investissement financier, et presque toujours en compétition avec d'autres actions jugées également prioritaires.

Toutes ces personnes décisionnaires ne sont pas des professionnels à temps plein du domaine; ils sont d'ailleurs aidés au quotidien par des soignants et des gestionnaires qualité et sécurité qui connaissent les méthodes Qualité et réalisent le travail de base. Mais ce sont bien les personnes clés puisqu'elles assurent les décisions, les arbitrages et la gestion concrète des priorités de l'établissement ou du cabinet.

Comment mener une analyse globale mais rationnelle de cette pression croissante d'investissement sur la Qualité et la Sécurité en prenant en compte les autres urgences et pôles d'intérêt qui pressent les directeurs et professionnels?

Aucune formation française ne prépare aujourd'hui à cette de gouvernance 'pondérée' du risque médical. Les formations existantes, nombreuses, sont surtout ciblées sur les professionnels plus exécutants du domaine, et axées sur les méthodes.

L'objectif de la formation proposée vise au contraire la conduite globale d'une politique de Qualité et Sécurité des soins à l'échelon du service, de l'établissement ou du secteur, en acquérant un savoir-faire sur la sélection et l'orientation des interventions à privilégier dans un environnement compétitif. Il s'agit d'un enseignement de haut niveau, stratégique, d'un format court pour rester compatible avec les contraintes de ces personnels. La formation s'appuie sur un corps professoral expert dans ce domaine et un contenu ciblé pour comprendre les enjeux, les méthodes, et prendre des décisions éclairées sur ce thème. Elle s'articule autour de situations concrètes et propose des mises en situations reliées aux problématiques traitées. Elle débouche sur un certificat de spécialisation du Cnam ce qui lui donne une plus valeur réelle dans le champ professionnel.

Durée

60 heures

Dates

4, 5 novembre ; 2, 3 décembre 2010 ; 6, 7 janvier ; 3, 4 février ; 17, 18 mars 2011.
De 9h30 à 17h.

Lieu de la formation

Selon les enseignements :

Dans les locaux du Cnam : 41, rue Gay-Lussac - Paris V^e

Ou dans les locaux de La Prévention Médicale : 20, rue Brunel - Paris XVII^e

Public

Professionnels de santé exerçant des fonctions de directeurs d'établissements, médecins, cadres de santé, gestionnaires des risques, ingénieurs Qualité et sécurité et toute personne en situation de responsabilité dans un établissement de soin.

Un niveau minimum Bac+5 est souhaité.

Objectifs

Acquérir une compréhension globale des méthodes d'analyse du risque propres au domaine de la Qualité et de la sécurité des soins, comprendre leur valeur relative et leur contrainte de déploiement.

Acquérir une compréhension globale des méthodes possibles d'intervention dans le domaine de la Qualité et de la sécurité du patient, comprendre leur valeur relative (niveau de résultat espéré) et leurs contraintes associées (compétences mobilisées, coût en ressources humaines et matérielles, potentiels effets paradoxaux).

Acquérir des compétences managériales dans les arbitrages sur la gestion des risques de différente nature.

Organisation

Dix journées de six heures, par blocs de deux jours répartis sur cinq mois.

Validation

Le Certificat de Spécialisation comporte un travail de terrain donnant lieu à un mini-mémoire noté ou une fiche de synthèse à partir de l'étude d'un cas concret.

Programme

La nature et la mesure du risque médical

Performances nationales et internationales

Réalités de mesure dans les établissements de santé (arbitrages, solutions en devenir, questions Indicateurs de risque (fiabilité, exploitation, place du DIM, PSIs).

Enjeux, Politiques globales et locales.

Performances réelles des systèmes, politiques comparées.

L'erreur médicale, approches du risque dans l'industrie, bases scientifiques, historiques et exemples.

La mesure du risque

Bases sur les méthodes de mesure du risque.

Rôles et limites d'action des tutelles et autorités I : Le déploiement des ARS et le contrôle par les agences ministérielles, dispositifs et évolution de cette gouvernance, panorama politique.

La gestion stratégique au quotidien de la sécurité.

Définitions, Plan, mesure, protocoles, sanctions

Le signalement des événements et la transparence : qualité et limites des systèmes en place : vigilances, signalement, CRUC, etc...

Rôles et limites d'action des tutelles et autorités II : la HAS, accréditation, certification.

Donner le ton et faciliter une culture de sécurité.

La maîtrise des déviations.

La culture de sécurité.

La gestion des aspects cachés du risque dans les établissements

Sous effectifs, investissements, contrats, rentabilité : cohérence et stratégies.

Arbitrages, sacrifices sur des dimensions contradictoires du risque : apprendre à pondérer au bon endroit.

Les approches globales ou systémiques du risque dans l'établissement et les professions de santé.

Les nouvelles formes du risques.

Question de gouvernance sur les nouveaux risques et risques émergents en santé.

Les approches de politiques publiques en gestion des risques.

Politiques publiques et risques.

Politiques publiques de santé appliquées à la gestion des risques.

Trois grands chantiers de transformation et de maîtrise du risque médical futur dans les établissements.

La transformation de l'activité et l'ambulatorio

DMS raccourci, articulation avec secteur primaire et nouveaux risques ville-hôpital.

Parcours de soin, Transparence de résultats, liens aux tutelles, T2A, P4P.

La participation des patients et la gestion des crises

Participation des patients à la gestion de la santé.

Gestion des plaintes des patients, aspects juridiques.

La gestion de la crise post événement : victime et seconde victime (le professionnel en cause), image de l'établissement.

Résilience et management des situations exceptionnelles ou de crise.

Ethique de la sécurité en gouvernance.

Inscription soumise à agrément

Envoyer lettre de motivation et CV à :

Secrétariat de la Chaire d'ergonomie et de neurosciences appliquées au travail
41 rue gay-Lussac
75005 Paris

Renseignements

01 44 10 78 07
ergonomie@cnam.fr
<http://www.cnam.fr/ergonomie/>

Tarif

2500 euros

Contact

Renseignements
01 44 10 78 07
ergonomie@cnam.fr
<http://www.cnam.fr/ergonomie/>