



Synthèse du rapport annuel 2010

Porté par des valeurs d'accueil et de solidarité, au service de 751000 sociétaires pleinement associés à un mode de gestion mutualiste et démocratique, le groupe MACSF a connu une année 2010 très positive. Premier assureur des professionnels de la santé, son bilan financier et commercial est excellent, et cette situation favorable lui permet de proposer des produits innovants et de lancer des projets ambitieux.

Un modèle mutualiste, solidaire et performant

Être assureur est une profession complexe et variée. Notre ambition : l'excellence dans tous nos métiers. Nos 1380 collaborateurs ont à cœur de faire toujours mieux au service des sociétaires, et nos très nombreux programmes de formation y contribuent. Riches de 75 années d'expérience – plus d'un siècle pour le SOU MÉDICAL –, nous ne cessons d'innover pour proposer à nos sociétaires des produits adaptés à leurs besoins. L'accueil revêt une grande importance à nos yeux. Pour cela, à travers toute la France, 80 agences et des centaines de collaborateurs sont formés pour, en vis-à-vis ou au téléphone, répondre rapidement aux questions des sociétaires : garanties, suivi des sinistres, protection juridique...

Chaque année, la participation des sociétaires aux décisions est un guide essentiel pour maintenir le cap d'une gestion de qualité et d'un développement équilibré. Les sociétaires sont appelés à voter sur les résolutions proposées par les Conseils d'Administration, composés exclusivement de professionnels de la santé ainsi que des salariés élus par le personnel. Un groupe de mutuelles, qui, par nature, n'a pas d'actionnaires, n'a aucun intérêt à maximiser son profit. En l'occurrence, les résultats bénéficiaires sont soit conservés pour consolider son activité, soit distribués aux sociétaires sous forme de baisses des cotisations. Ces modalités de répartition sont fixées chaque année par une résolution votée démocratiquement par tous les sociétaires. ●●●

“

Nous ne cessons d'innover pour proposer à nos sociétaires des produits adaptés à leurs besoins.”



Gouvernance

1 | Marcel KAHN
Directeur Général
groupe MACSF

2 | Patrice TSIANG
Président
MFPS

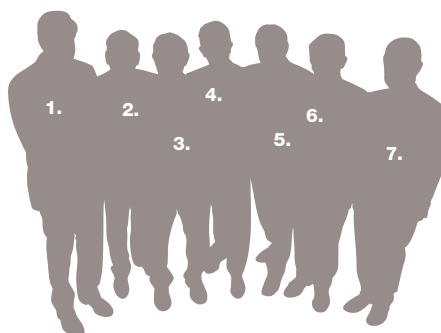
3 | Dr Gilbert PIOUS
Président
MACSF assurances

4 | Dr Pierre-Yves GALLARD
Président
MACSF SGAM
LE SOU MÉDICAL

5 | Dr Pierre-François CAMBON
Président
MACSF épargne retraite
MACSF financement

6 | Dr Philippe ÉVEILLEAU
Président
MACSF prévoyance

7 | Michel DUPUYDAUBY
Directeur Général
MACSF SGAM



“

En 2010, le groupe MACSF est le premier assureur des professionnels de la santé.”

••• **DE BONS RÉSULTATS EN 2010**

Mutualistes, nous avons fondé notre développement sur un modèle fait d'exigence professionnelle et de valeurs de respect, d'écoute, de confiance et de solidarité.

Portés par ces valeurs, nous développons, année après année, un Groupe indépendant, solide et ouvert, dont la croissance est maîtrisée et régulière. 2010 ne fait pas exception et confirme la pertinence de notre modèle de gestion. Les résultats sont excellents pour toutes les sociétés du Groupe, alors que nous sommes toujours aux prises avec l'une des plus graves crises économiques des cinquante dernières années.

Les espoirs et la confiance que nous avons placés dans l'année 2010 n'ont pas été déçus, loin de là. Le bilan que nous pouvons en faire est très bon, tant au niveau de l'activité commerciale que des résultats. En 2010, le groupe MACSF est le premier assureur des professionnels de la santé. Il gère plus de 2 millions de contrats et plus de 19 milliards d'euros d'actifs. Il est premier sur le marché français en termes de solvabilité, ce qui constitue la meilleure des garanties pour

ses sociétaires. Comme tous les ans, plusieurs de nos produits ont été récompensés par la presse spécialisée. En regard des objectifs définis par notre plan stratégique 2009-2013, nous pouvons même nous féliciter d'avoir pris une réelle avance. Le seuil des 750 000 sociétaires – étudiants, libéraux, salariés ou retraités – a été franchi, alors que nous l'attendions seulement courant 2013.

UN AVENIR PRÉPARÉ

Grâce à ces résultats plus qu'encourageants nous pouvons multiplier les initiatives pour consolider notre projet d'entreprise. Nous sommes convaincus que notre identité fait partie des éléments essentiels qui nous permettent de porter un regard serein sur les défis à venir. En tant que groupe mutualiste, nous nous devons de continuer à creuser ce sillon afin de poursuivre notre développement au bénéfice et au service de nos sociétaires, malgré les évolutions réglementaires de plus en plus pesantes, la concurrence et l'environnement économique difficile.

Les projets du Groupe s'annoncent ambitieux, et il est primordial que nous – collaborateurs, dirigeants, administrateurs et présidents de société – les portions tous ensemble.

La cohésion de nos équipes ainsi que la cohérence de chacune de nos actions seront la clef de voûte de notre réussite.

Afin de pouvoir maintenir la qualité indiscutable de nos produits et de demeurer un choix de préférence pour les professionnels de la santé, nous avons à cœur de tous œuvrer ensemble pour continuer à faire vivre nos valeurs au service de nos sociétaires.

QU'EST-CE QUE LA SGAM ?

Pilotée par un Conseil d'Administration, la SGAM (Société de Groupe d'Assurance Mutuelle) est la structure juridique qui permet au groupe MACSF de coordonner l'ensemble de ses activités par une organisation optimale entre les différents services du Groupe. Par ailleurs, chaque société reste juridiquement indépendante avec son propre Conseil d'Administration, pour maintenir une vie mutualiste au sein de chaque entité et incarner la proximité avec les sociétaires.

“

La cohésion de nos équipes ainsi que la cohérence de chacune de nos actions seront la clef de voûte de notre réussite.”

ADMINISTRATEURS
DES SOCIÉTÉS DU GROUPE
AU 31 DÉCEMBRE 2010

	ADMINISTRATEURS ÉLUS PAR LES SOCIÉTAIRES					NOMMÉS PAR L'AGO DES ACTIONNAIRES	
	MACSF SGAM	MACSF ASSURANCES	LE SOU MÉDICAL	MFPS	MACSF PRÉVOYANCE	MACSF ÉPARGNE RETRAITE	MACSF FINANCEMENT
Dr Gérard AGULHON, Médecin Généraliste	■		■				
Dr Bernard AMSELEK, Médecin Généraliste				■			
Dr Jean-Luc AUDHOUI, Pharmacien		■				■	
Pr Alain BAGLIN, Professeur de Médecine	■	◆			■	■	
Dr Pierre-François CAMBON, Chirurgien Dentiste	■	◆	■	■	◆	▲	*
Dr Laurence CARPENTIER, Chirurgien Dentiste	■	■		■	◆	■	
Dr Michel CHABRE, Chirurgien Dentiste		■			■	■	▲
M. Jean-Luc CHAPEY, Infirmier			■				
Pr Anne-Claude CRÉMIEUX, Professeur de Médecine			■				
Dr Françoise de LARRARD, Médecin Endocrinologue	■	◆	◆		■	■	
Mme Anne-Marie DOUBECK, Sage-femme			■				
M. Michel DUPUYDAUBY							▲
Dr Georges-Éric ERNOUF, Chirurgien Dentiste			■				
Dr Philippe ÉVEILLEAU, Chirurgien Dentiste	◆	■	◆	■	▲	◆	
Dr Pierre-Yves GALLARD, Chirurgien Urologue	▲	■	▲	■	■	■	▲
Bernard GAUTIER, Masseur Kinésithérapeute Rééducateur				●			
Dr Jean-François GÉRARD-VARET, Médecin Généraliste			◆				
Dr Richard HAZEN, Médecin Généraliste				■			
Mme Nicole HUGON, Infirmière		■					
Pr Christian JACQUOT, Professeur de Médecine, Néphrologue			■				
Dr Xavier LAQUEILLE, Médecin Psychiatre	■	■				■	
Pr Marie-Claire LAXENAIRE, Professeur de Médecine	■	■	■				
M. François MIGNIEN, Masseur Kinésithérapeute Rééducateur			■	■		■	
Dr Patrick MARCHAND, Chirurgien Dentiste				■	■	■	
Dr Jean-Claude MICHEL, Chirurgien Dentiste			■				
Dr Guy MOREL, Chirurgien Dentiste							▲
M. Jean-François NAUD	■	■			■	■	▲
Dr Jean-Yves NOIREAU, Vétérinaire	■	■	■	■		■	
Dr Gilbert PLOUD, Médecin Généraliste	◆	▲	■	■	◆	◆	◆
Dr Paola RITTER, Médecin Généraliste				◆			
Dr Philippe RITTER, Médecin Rhumatologue				■			
Dr Jacques ROYOLE, Chirurgien Dentiste				■			
Mme Fanny RUSTICONI, Masseur Kinésithérapeute Rééducateur					■		
M. Thomas-Noël TEMMOS, Directeur conformité MACSF				■			
M. Patrick TSIANG, Pédiatrice Podologue	■			▲			
Dr Catherine VINIKOFF, Médecin Radiologue			■		■		
Dr Hubert WANNEPAIN, Médecin Généraliste			■		■	■	

ADMINISTRATEURS ÉLUS PAR LES SALARIÉS

	MACSF ASSURANCES	LE SOU MÉDICAL	MACSF PRÉVOYANCE
Mme Marie de MERLIS	■		
M. Karim KENFOUL			■
M. Guy LAVILLE	■		
M. Nicolas WOZNJAK		■	
M. Patrick PAXION			■

▲ Président
◆ Vice-Président
■ Administrateur
* Président du Conseil de Surveillance
▲ Membre du Conseil de Surveillance
● Trésorier
■ Secrétaire du Conseil Administration

Une année qui souligne la performance de notre modèle

Comment expliquez-vous les bons résultats du Groupe en 2010 ?

Marcel KAHN : Après de bons résultats en 2009, les chiffres de l'année 2010 sont excellents, ce qui confirme l'équilibre et la pertinence de notre gestion depuis plusieurs années. La grande qualité de nos produits et le savoir-faire professionnel de nos équipes expliquent en grande partie cette réussite dans un contexte économique difficile. Nous comptons désormais 751 000 sociétaires, un chiffre que nous pensions atteindre seulement en 2013.

Quelle analyse faites-vous de la situation économique ?

M. K. : Le Groupe fait preuve d'une grande lucidité pour évaluer les menaces et les risques auxquels il est exposé. La crise débutée en 2008 par les "subprimes" aux États-Unis n'est pas terminée, malgré quelques signes encourageants de reprise. En parallèle, depuis plusieurs années, la concurrence s'intensifie dans le secteur de l'assurance, ce qui nous amène à proposer régulièrement des produits innovants. Les évolutions réglementaires – en particulier l'adoption de la directive européenne Solvency 2 – vont concrètement compliquer l'exercice de nos métiers.

Quels sont les atouts de la MACSF pour faire face à ce contexte ?

Pierre-Yves GALLARD : Le groupe MACSF est solide, indépendant et ouvert à de nouveaux sociétaires – évidemment des professionnels de santé, mais plus largement des professionnels de la santé. Son mode de gouvernance lui permet de faire face aux grands enjeux contemporains avec sérénité. Tous nos administrateurs sont, par exemple, des professionnels de la santé, ce qui nous garantit une très grande proximité avec nos sociétaires. Par ailleurs, en termes opérationnels, nous maîtrisons nos indicateurs économiques avec une grande précision, sans subir les mêmes pressions de court terme qu'une société

capitalistique. Enfin, nos équipes sont des professionnels compétents, spécialistes dans tous les domaines où nous intervenons.

Quelles sont les valeurs de la MACSF ?

M. K. : Dans un groupe mutualiste comme le nôtre, l'état d'esprit qui anime la société est primordial. Notre culture mutualiste repose sur des valeurs que nous jugeons essentielles et que nous défendons au quotidien : la confiance, l'écoute, l'engagement, le respect, la solidarité et le professionnalisme. À titre personnel, j'inscris résolument mon action dans la trace laissée par mes prédécesseurs pour que nos valeurs mutualistes traversent les années, quelles que soient les évolutions de notre environnement. C'est pour cela que je m'implique dans la Réunion des organismes d'assurance mutuelle (ROAM) qui agit – principalement au plan européen – pour faire entendre la voix mutualiste dans le cadre des discussions réglementaires.

Quelle est la particularité de la gouvernance de la MACSF ?

P.-Y. G. : L'équilibre du pouvoir est une réalité au sein de notre Groupe constitué de plusieurs sociétés. Outre le Conseil d'Administration du Groupe, chacune d'elles a son propre Conseil d'Administration. Les administrateurs sont des professionnels de la santé élus par les sociétaires, et le Groupe leur donne les moyens humains et organisationnels de jouer leur rôle. Pour tous les sujets de premier plan, la direction générale leur propose de valider les grandes orientations, puis de vérifier leur application.

Quelles relations la MACSF entretient-elle avec son sociétariat ?

M. K. : Nous travaillons historiquement pour les professionnels de la santé et leur famille. De plus, ce sociétariat homogène est de grande qualité : il présente une volonté d'épargne, manifeste un intérêt pour les produits d'assurance et cherche à travailler avec des professionnels, aussi prudents qu'eux le sont dans l'exercice de la



**Dr Pierre-Yves
GALLARD**
Président de MACSF
SGAM et du
SOU MÉDICAL

Marcel KAHN
Directeur Général
groupe MACSF

“
Confirmant la pertinence de notre modèle mutualiste, les résultats en 2010 sont excellents malgré un contexte de crise qui perdure.”

médecine. Après soixante-quinze ans d'existence, nous connaissons très bien nos sociétaires et nous sommes en mesure de leur proposer les produits les plus adaptés à leurs besoins, au plus près de leurs habitudes.

Comment préparez-vous l'avenir du Groupe ?

M. K. : Notre activité est une affaire de confiance entre des hommes et des femmes, professionnels de l'assurance, qui protègent au mieux de leur intérêt des hommes et des femmes, professionnels de la santé, qui soignent et protègent leurs patients. Nous inscrivons notre activité dans le long terme. Nos produits sont sécurisés pour plusieurs décennies. Par ailleurs, plus que jamais, nous cherchons à renforcer la compréhension et l'écoute entre nos équipes et nos sociétaires. Le dévouement et la motivation des collaborateurs du groupe MACSF sont exemplaires. L'information et la formation de nos 1380 collaborateurs sont permanentes. Le renforcement de leur compétence est un engagement sans faille, qui nous permet de continuer à proposer des solutions innovantes aux besoins assurantiels de nos sociétaires.

Au-delà de son activité d'assurance, comment le groupe MACSF fait-il vivre les valeurs mutualistes ?

P.-Y. G. : Nous considérons la prévention comme une illustration fondamentale de notre engagement mutualiste. Par la prévention, nous sommes impliqués directement au cœur des grands enjeux sociétaux, comme le risque médical, la judiciarisation de la médecine ou encore la relation patient-soignant. Nous avons créé une fondation d'entreprise, qui soutient financièrement des projets contribuant à une meilleure qualité des relations entre le monde des citoyens et le monde de la santé. Nous développons également des actions de prévention routière auprès de nos 751000 sociétaires, professionnels de la santé. Enfin, nous sommes très actifs dans l'Association nationale pour la prévention du risque médical (La Prévention Médicale) et l'Association médicale française (AMF).



Comité exécutif

1 | Marcel KAHN
Président du Comité exécutif
Directeur Général Groupe
MACSF
Directeur Général
MACSF *assurances*
Directeur Général
MACSF *épargne retraite*
Directeur Financier

2 | Serge de ANDOLENKO
Directeur Qualité

**3 | Marie-Anne
BELEMBERT**
Directeur des
Communications Groupe
et du Bureau Exécutif

4 | Sandrine GUÉBIN
Directeur des Comptabilités
Groupe

5 | Stéphane DESSIRIER
Directeur Général
MACSF *prévoyance*
Directeur MFPS
Directeur Général LIBÉA
Directeur Assurances IARD
et Prévoyance

6 | Gaël FLICHY
Directeur des Opérations
Groupe

7 | Nicolas GOMBAULT
Directeur Général
du SOU MÉDICAL
Directeur du Risque Médical
et de la Protection Juridique

8 | Francis JOUANNAU
Directeur du Réseau
et de la Production IARD

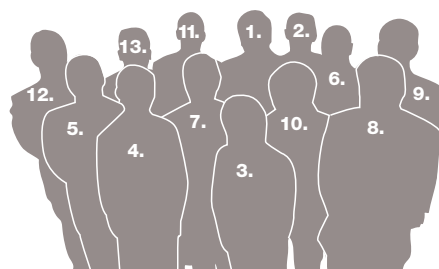
9 | Aymeric OUDIN
Directeur Général Délégué
MACSF *épargne retraite*
Directeur du Pilotage
et des Risques

10 | Claude PERRET
Directeur des Ressources
Humaines

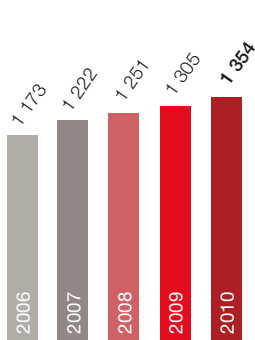
11 | Philippe PICARD
Directeur du Développement

12 | Joël POIRAT
Président du Directoire
MACSF *financement*

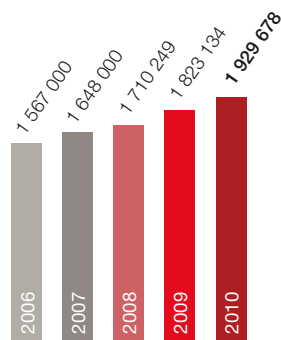
**13 | Amaury ROLAND-
GOSSELIN**
Directeur Juridique



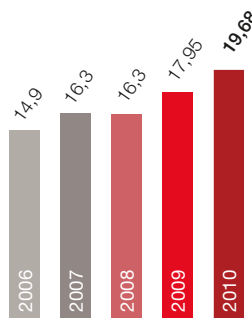
Chiffres clés 2010



SALARIÉS MACSF
(effectif moyen)

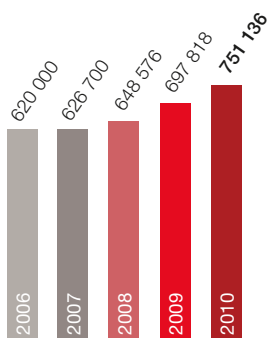


CONTRATS

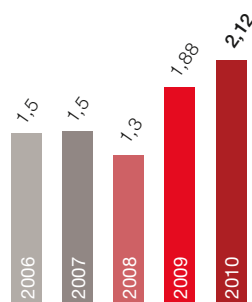


ACTIFS GÉRÉS
(en milliards d'euros)

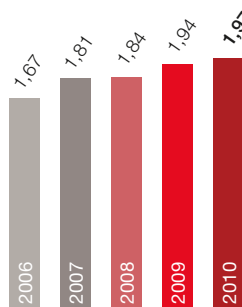
26^e
assureur français
en prévoyance*



**SOCIÉTAIRES
ET ASSURÉS**

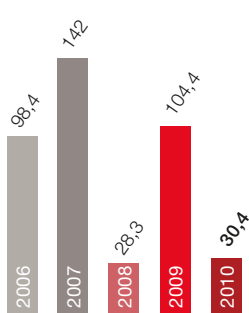


CHIFFRE D'AFFAIRES
(en milliards d'euros)

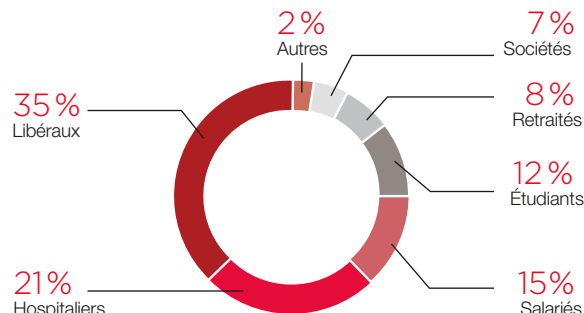


CAPITAUX PROPRES
(en milliards d'euros)

20^e
assureur français
en assurances
de personnes*



**RÉSULTAT
NET CONSOLIDÉ**
(en millions d'euros)



LE SOCIÉTARIAT : RÉPARTITION PAR STATUT

* Source: L'Argus de l'assurance, classement 2010.



Animé par des valeurs de mutualisme et d'humanisme, le groupe MACSF a pour vocation, à travers l'ensemble des services et prestations qu'il apporte, de donner pleine satisfaction à ses sociétaires. C'est pourquoi le Groupe s'est engagé dans une charte sociétaire.

La MACSF s'engage aux côtés de ses sociétaires



Créées et présidées par des professionnels de santé, les sociétés du groupe MACSF ont pour vocation, à travers l'ensemble des services et prestations qu'elles vous apportent, de vous donner pleine satisfaction.

Pour cela, nous nous engageons à :

1 Identifier vos besoins, vos attentes et mettre à votre disposition et à celle de vos proches, **des produits d'assurance et de financement adaptés** à votre situation familiale et à votre statut professionnel, c'est-à-dire :

- prendre en compte les spécificités de vos besoins de garantie, de vos régimes de protection sociale et appliquer des barèmes propres à vos professions et modes d'exercice ;
- vous garantir des prix sans coût caché ;
- vous apporter des solutions innovantes ;
- choisir pour vous des partenaires respectant notre exigence de qualité.

2 Être disponible et vous accueillir avec égard, courtoisie et diligence :

- dans chacune de nos agences, à votre choix ;
- au téléphone ;
- vous rencontrer sur le lieu de votre choix : domicile ou travail.

3 Vous faire bénéficier de conseils et prestations de qualité, pour l'ensemble de vos contrats.

4 Vous informer en fonction de l'actualité et de vos besoins :

- par des documents clairs et précis ;
- par nos publications périodiques ;
- via notre site Web interactif ;
- sur nos actions en matière de prévention des risques et de mécénat (Prévention Médicale, Prévention Routière, Fondation MACSF...).

5 Vous mettre en relation avec des collaborateurs compétents et attentifs :

- recrutés pour leur qualification ;
- accompagnés tout au long de leur parcours professionnel ;
- bénéficiant d'une formation continue ambitieuse.

En vous engageant à nos côtés, vous contribuez à notre réussite commune, notamment :

- en partageant la vie de votre mutuelle, par votre participation aux Assemblées Générales et par votre vote ;
- en acquittant vos cotisations dans les délais ;
- en adoptant un comportement prudent, responsable et solidaire, donc mutualiste.

Les actions de mécénat menées par la MACSF illustrent ses valeurs, mais aussi sa responsabilité vis-à-vis de ses sociétaires et de la société civile. Au travers de projets soutenus par sa Fondation d'entreprise ou l'association La Prévention Médicale, dont elle est membre fondateur, la MACSF contribue à créer des liens de compréhension et de confiance entre patients et soignants.



La Fondation d'entreprise MACSF Pour améliorer la relation patient-soignant

VISER LE RAPPROCHEMENT

La Fondation d'entreprise MACSF promeut, dans le domaine de la santé, une connaissance partagée des droits et devoirs de chacun. Dans toutes ses actions, elle souhaite contribuer à la construction de relations de confiance et de qualité. Elle initie des démarches d'écoute et d'attention indispensables à une meilleure communication et facilite la diffusion d'informations relatives aux soins et à la prise en charge des patients, afin de favoriser une meilleure compréhension par les patients et une meilleure pédagogie par les soignants du discours médical, des diagnostics et des traitements.

DES ACTIONS DIVERSIFIÉES

La Fondation MACSF mène une politique active de valorisation des thèses et mémoires : en 2010, 5 prix ont par exemple été décernés. Elle apporte un soutien financier et/ou logistique à des projets d'action, individuels ou collectifs, portés par des patients ou par des professionnels de la santé. En 2010, la Fondation a ainsi soutenu, entre autres, l'association Apache et son opération "poupée Plume", l'association Ilehandi et son projet Windincap, des interventions de conteurs et de clowns en pédiatrie et en gériatrie, la publication de documents consacrés à l'accompagnement du deuil...



EN SAVOIR PLUS

www.macsf.fr rubrique Fondation



La Prévention Médicale Diminuer le risque médical et paramédical

UNE ASSOCIATION POUR RÉDUIRE LE RISQUE

Créée en 2004, l'association La Prévention Médicale a pour objet d'entreprendre et de soutenir tout type de démarche visant à lutter contre le risque évitable dans le secteur de la santé et réduire l'exposition au risque juridique des professionnels de la santé. Membre fondateur, la MACSF y est très impliquée aux côtés de partenaires comme la Confédération nationale des syndicats médicaux français et la Confédération nationale des syndicats dentaires. Soutenue par l'Académie de médecine, le Conseil national de l'ordre des médecins, le Conseil national de l'ordre des chirurgiens-dentistes, l'association développe de nombreuses actions de sensibilisation, d'information, de formation et de documentation sur la gestion du risque.

DES OUTILS CONCRETS POUR DÉVELOPPER LA CONNAISSANCE DU RISQUE

La Prévention Médicale relaie le message des sociétés savantes qui travaillent sans cesse à l'amélioration des protocoles de soins. Pour mettre en avant les bonnes pratiques, elle récompense les équipes les plus en pointe sur la qualité. Tout au long de l'année, elle propose également de nombreuses actions de formation et d'audit sur le risque médical dans des disciplines et pour des pratiques très variées. Enfin, pour faciliter la diffusion d'une culture commune de gestion des risques, La Prévention Médicale édite et/ou diffuse de nombreux documents pédagogiques : livres, DVD, plaquettes...



EN SAVOIR PLUS

www.prevention-medicale.org

La MACSF propose à ses 751000 sociétaires des produits adaptés aux exigences des professions de la santé, couvrant l'ensemble de leurs besoins: en assurance, en épargne et retraite, en prévoyance et santé, et en financement. La MACSF conçoit des produits sûrs, innovants et performants, ajustés aux conditions d'exercice: en hôpital, en clinique ou en cabinet.



Produits et services

ASSURANCE: SE PROTÉGER DES ACCIDENTS DE LA VIE

Connue et reconnue pour sa grande maîtrise de la responsabilité civile professionnelle (RCP) et de la protection juridique des professionnels, la MACSF équipe en effet 373000 professionnels de santé, avec 57 % des médecins de France, 91 % des dentistes libéraux ou 79 % des kinésithérapeutes libéraux. En complément, elle a développé une large gamme de produits d'assurance présentant un haut niveau de garanties. Ces produits couvrent tous les risques privés: contrats d'assurance auto; multirisque habitation; multirisque propriétaire non occupant; et garantie des accidents de la vie. Sur le plan professionnel, la MACSF propose également un contrat d'assurance multirisque professionnelle pour faire face aux situations pouvant perturber l'activité professionnelle.

DES PRODUITS D'ÉPARGNE MULTIRÉCOMPENSÉS

Début 2011, les contrats d'assurance vie RES (Retraite Épargne Santé) en euros ou RES multisupport ont récolté les plus prestigieuses distinctions de la presse spécialisée pour leur performance en 2010. *Les Dossiers de l'Épargne*, *Investir magazine*, *Gestion de fortune*, *Le Revenu* ou *Mieux vivre votre argent...* ont salué une fois encore la qualité des produits et de la gestion de la MACSF.

ÉPARGNE ET RETRAITE: PRÉPARER L'AVENIR

Récompensé régulièrement depuis quarante ans, le contrat d'assurance vie en euros — RES — de la MACSF est le fer de lance d'une large gamme de produits sûrs et performants. Pour diversifier les placements, la MACSF propose d'autres contrats, qui laissent à chaque sociétaire une grande liberté de choix: plusieurs modes de versement; plusieurs profils d'investissement; et plusieurs formules juridiques. Le Groupe offre également à ses sociétaires la possibilité de mettre en place un plan d'épargne entreprise (PEE) pour leurs collaborateurs.

PRÉVOYANCE ET SANTÉ DU SOCIÉTAIRE ET DE SA FAMILLE

Avec trois formules de complémentaire santé, la MACSF propose une gamme simple ciblée sur les attentes de ses sociétaires. La MACSF a entre autres décidé de proposer des produits particulièrement adaptés aux besoins et aux contraintes des étudiants et des femmes, nombreuses à exercer dans le secteur de la santé. Au-delà de tarifs de remboursement très concurrentiels, y compris en optique et en dentaire (même pour les implants), la MACSF a prévu de nombreux services d'assistance très pratiques par parer aux imprévus: garde des enfants; prise en charge des frais de transport en cas d'hospitalisation; ou encore, livraison des médicaments à domicile.

FINANCEMENT: FACILITER LES PROJETS PROFESSIONNELS ET PERSONNELS

La MACSF commercialise de nombreux produits financiers qui répondent à la grande majorité des besoins professionnels et personnels. La MACSF propose par exemple le financement d'une voiture ou de l'équipement matériel d'un cabinet, sans changer de banque, sans frais de dossier, à un taux compétitif. Les sociétaires peuvent également bénéficier de crédits immobiliers à taux compétitif pour l'achat d'une habitation ou d'un cabinet. Pour les étudiants, un prêt "études" sur mesure leur simplifie la vie. Enfin, les sociétaires peuvent disposer d'une carte bancaire via la MACSF, sans changer de banque.

Retrouvez nos produits et souscrivez en ligne sur www.macsf.fr

LE CIPS (CENTRE D'INFORMATION DES PROFESSIONS DE SANTÉ)

Informe, forme et aide les étudiants et tous les professionnels de la santé sur les différents aspects de leur vie professionnelle, en particulier au moment de leur installation ou de leur prise de retraite. C'est un service gratuit proposé par le groupe MACSF.



www.vieliberale.fr

Bilan combiné au 31 décembre 2010

Actif

	2010	2009
ÉCARTS D'ACQUISITION	23 590	26 338
ACTIFS INCORPORELS	950	1 464
Portefeuille de contrats	–	–
Autres	950	1 464
PLACEMENTS DES ENTREPRISES D'ASSURANCES	18 354 567	16 679 058
Terrains et constructions	251 213	260 214
Placements dans les entreprises liées et dans les entreprises avec lesquelles existe un lien de participation	290	476
Autres placements	18 103 064	16 418 368
PLACEMENTS REPRÉSENTANT LES ENGAGEMENTS EN UNITÉS DE COMPTE	979 336	925 321
PLACEMENTS DES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	175	180
Placements dans les entreprises liées et dans les entreprises avec lesquelles existe un lien de participation	–	–
Autres placements	175	180
PLACEMENTS DES AUTRES ENTREPRISES	343 516	342 054
TITRES MIS EN ÉQUIVALENCE	–	–
PARTS DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	206 907	184 188
CRÉANCES NÉES DES OPÉRATIONS D'ASSURANCES OU DE RÉASSURANCE	82 492	76 720
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	66 257	59 123
CRÉANCES SUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	72 198	58 810
AUTRES CRÉANCES	40 247	42 721
AUTRES ACTIFS	70 191	72 739
Immobilisations corporelles	66 273	70 996
Autres	3 918	1 743
COMPTES DE RÉGULARISATION-ACTIF	352 238	312 684
Frais d'acquisition reportés	16 175	15 965
Autres	336 063	296 719
DIFFÉRENCE DE CONVERSION	–	1 041
TOTAL DE L'ACTIF	20 592 664	18 782 441

Bilan combiné au 31 décembre 2010

Passif

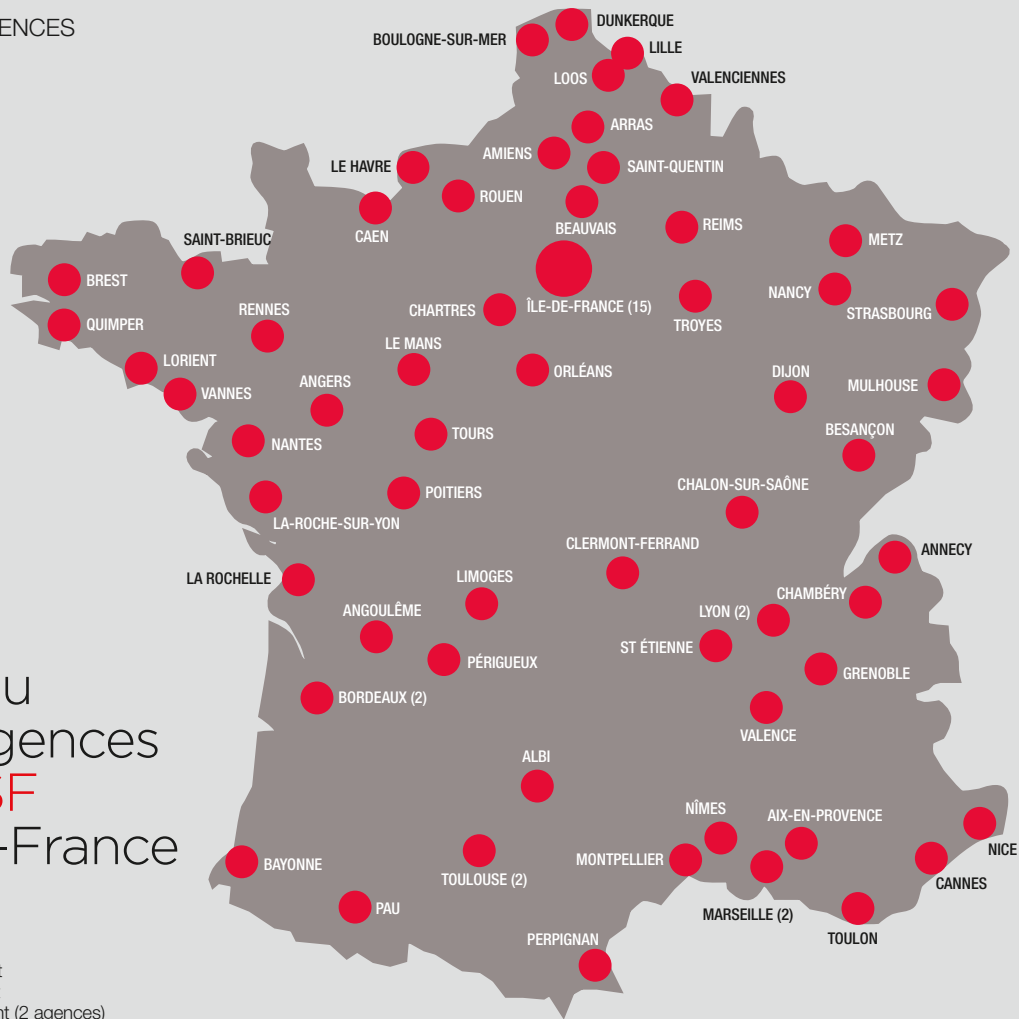
	2010	2009
CAPITAUX PROPRES DU GROUPE	1 972 117	1 941 703
Capital social et fonds équivalents	7 929	7 929
Primes	–	–
Réserves consolidées	1 234 736	1 141 062
Autres réserves	699 038	688 351
Résultat consolidé	30 414	104 361
INTÉRÊTS MINORITAIRES	–	–
PASSIFS SUBORDONNÉS	–	–
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	17 305 837	15 634 343
Provisions techniques "Vie"	15 935 837	14 350 885
Provisions techniques "Non Vie"	1 370 000	1 283 458
PROVISIONS TECHNIQUES EN UNITÉS DE COMPTE	974 026	920 349
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	67 944	41 827
DETTES NÉES DES OPÉRATIONS D'ASSURANCES OU DE RÉASSURANCE	40 610	35 149
DETTES ENVERS LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	–	–
DETTES REPRÉSENTÉES PAR DES TITRES	87 366	81 487
DETTES ENVERS LES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	123	1 438
AUTRES DETTES	136 402	119 462
COMPTE DE RÉGULARISATION-PASSIF	8 239	–
DIFFÉRENCE DE CONVERSION	–	6 683
TOTAL DU PASSIF	20 592 664	18 782 441

Tableau des engagements reçus et donnés

	2010	2009
ENGAGEMENTS REÇUS		
Entreprises d'assurance	170 777	165 659
Entreprises du secteur bancaire	126 431	24 000
Autres entreprises	1 404	1 404
ENGAGEMENTS DONNÉS		
Entreprises d'assurance	260	236
Entreprises du secteur bancaire	–	–
Autres entreprises	–	–

Compte de résultat combiné

	ACTIVITÉS ASSURANCE NON VIE	ACTIVITÉS ASSURANCE VIE	ACTIVITÉS BANCAIRES	AUTRES ACTIVITÉS	TOTAL 2010	TOTAL 2009
Primes émises	460 690	1 618 488	–	–	2 079 178	1 849 345
Variation des primes non acquises	(6 981)	–	–	–	(6 981)	(3 539)
Primes acquises	453 709	1 618 488	–	–	2 072 197	1 845 806
Produits d'exploitation bancaire	–	–	23 081	–	23 081	24 513
Chiffre d'affaires ou produits des autres activités	–	–	–	18 345	18 345	9 429
Autres produits d'exploitation	1 836	15	–	3 972	5 823	5 558
Produits financiers nets de charge	52 385	763 389	–	90	815 864	849 747
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION COURANTS	507 930	2 381 892	23 081	22 407	2 935 310	2 735 053
Charges des prestations d'assurance	410 819	2 250 206	–	–	2 661 025	2 417 805
Charges ou produits nets des cessions en réassurance	(12 901)	848	–	–	(12 053)	2 757
Charges d'exploitation bancaire	–	–	2 604	–	2 604	3 001
Charges des autres activités	–	–	–	17 023	17 023	10 330
Charges de gestion	86 069	38 969	19 947	–	144 985	143 453
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION COURANTES	483 987	2 290 023	22 551	17 023	2 813 584	2 577 346
RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION COURANTE	23 943	91 869	530	5 384	121 726	157 707
Autres produits nets					(4 549)	(3 423)
Résultats exceptionnels					(2 030)	(5 683)
Impôts sur les résultats					82 007	43 095
RÉSULTAT NET DES ENTREPRISES INTÉGRÉES					33 140	105 506
Quote-part dans les résultats des entreprises mises en équivalence					–	–
Dotation aux amortissements des écarts d'acquisition					2 726	1 145
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ					30 414	104 361
Intérêts minoritaires					–	–
RÉSULTAT NET (part du Groupe)					30 414	104 361



Réseau des agences MACSF Ile-de-France

PARIS (75)
X^e arrondissement
XI^e arrondissement
XIII^e arrondissement
XV^e arrondissement
XVII^e arrondissement (2 agences)
MELUN (77)
LAGNY-SUR-MARNE (77)
VERSAILLES (78)
SAINT-GERMAIN-EN-LAYE (78)
EVRY (91)
BOURG-LA-REINE (92)
SAINT-DENIS (93)
CRÉTEIL (94)
CERGY-PONTOISE (95)

Retrouvez toutes les coordonnées des agences, le nom du responsable, les adresses et horaires sur notre site : www.macsf.fr.
Et sachez que nous sommes à votre disposition pour vous rendre visite.

MACSF assurances

Société d'Assurance Mutuelle Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX SIREN n° 775 665 631

MACSF prévoyance

Société d'Assurance Mutuelle Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX SIREN n° 784 702 375

MACSF épargne retraite

Société Anonyme au capital de 58 737 408 € Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX 403 071 095 RCS NANTERRE

LE SOU MÉDICAL

Société Médicale d'Assurances et de Défense Professionnelles
Société d'Assurance Mutuelle Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX 784 394 314 RCS NANTERRE

MFPS

Mutuelle Française des Professions de Santé Mutuelle régie par le Livre II du Code de la Mutualité
Siège social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy 92800 PUTEAUX N° immatriculation 315 281 097

LIBÉA

Société Anonyme au capital de 20 000 000 € - Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège Social: Cours du Triangle 10, rue de Valmy - 92800 PUTEAUX 440 214 310 RCS NANTERRE

Adresse postale:

10, cours du Triangle-de-l'Arche, TSA 40100, 92919 LA DÉFENSE CEDEX