



Résultats de l'étude - mai 2018

LE PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Un patient pas tout à fait
comme les autres

Objectifs, méthodologie et cible.....	3
Notoriété de la campagne « Dis doc t'as ton doc ? » et de la journée « Prendre soin des soignants »	4
Déclaration d'un médecin traitant.....	5
Comportement vis-à-vis de la santé.....	6
Report de soins au cours des 12 derniers mois	7
Raison du report de soins au cours des 12 derniers mois	8
Consultation pour des pathologies graves	9
Exercice d'un métier à risque.....	10
Application des recommandations de l'Assurance Maladie	11
Les professionnels de santé et leur santé	12

Objectifs, méthodologie et cible

Comment se comporte le professionnel de santé face à la maladie ? Tarde-t-il à consulter ? Est-il un patient comme les autres ? La réponse dans cette étude quantitative réalisée par la MACSF en avril 2018 auprès de 20 000 de ses sociétaires.

L'étude «**Un patient pas comme les autres**» a été réalisée par internet via le logiciel areyounet.com



Professions :

Infirmière, médecin, chirurgien-dentiste, kinésithérapeute, sage-femme, pédicure-podologue, orthophoniste



Statuts :

Professionnels de santé en cabinet, en établissements de soins, internes et étudiants



Notoriété de la campagne

« Dis doc t'as ton doc ? » et de la journée « Prendre soin des soignants »



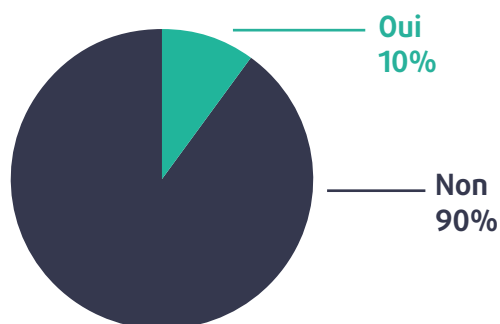
Anaïs, professionnelle de santé

« Il y a peu de prévention et d'intention de prendre soin des soignants dans nos milieux médicaux et paramédicaux »



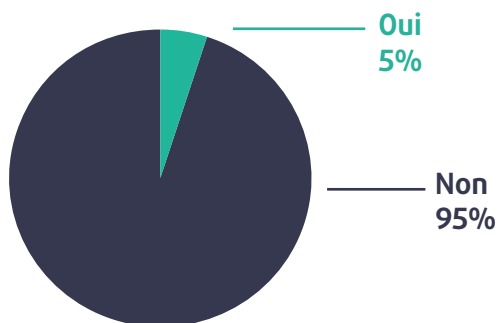
Avez-vous entendu parler de la campagne «Dis doc t'as ton doc ?» ?

Base : 410



Connaissez-vous la journée « Prendre soin des soignants » organisée par l'AAPML (Association d'aide aux professionnels de santé et médecins libéraux) ?

Base : 410



Déclaration d'un médecin traitant



Paul, médecin généraliste

« Le soignant est souvent soi-nié. Je fais un peu partie de ceux-là. J'ai la sensation de prendre soin des autres et peu de moi. Et chez mes collègues, j'ai souvent constaté cela »

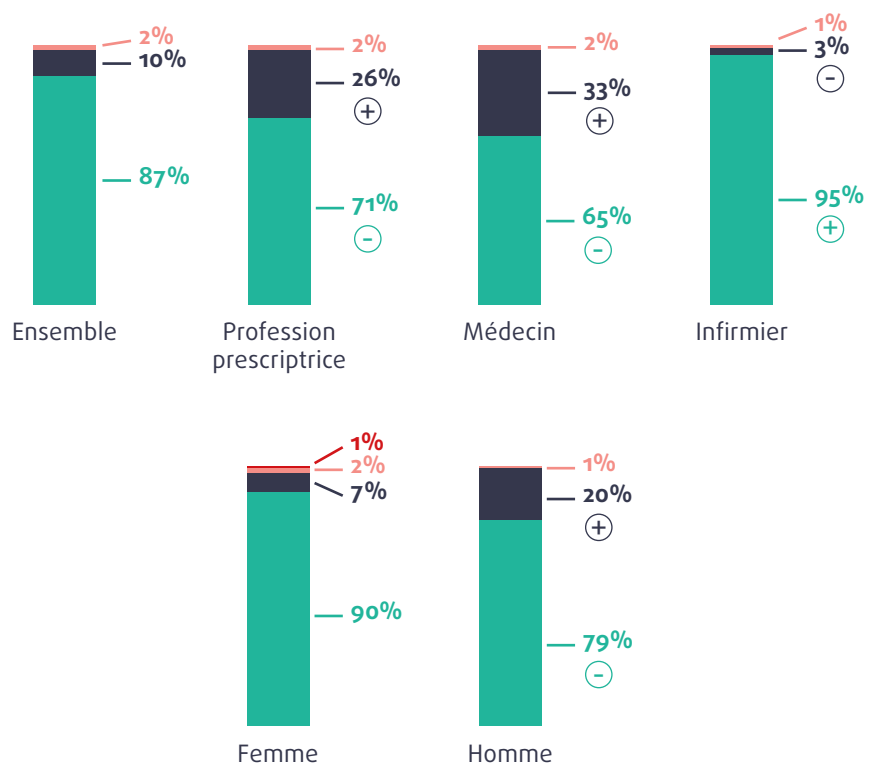
87%
des sociétaires
ont déclaré un
médecin traitant

Ce chiffre est de **95%** pour
les infirmières et **65%** pour
les médecins

Les hommes ont un taux
de déclaration **inférieur** à
l'ensemble (**79%**)

Avez-vous déclaré un médecin traitant ?

Base : 410



Légende

■ Non

■ Je ne sais pas

⊕ Significativement supérieur
à l'ensemble

■ Oui

■ Je ne souhaite pas répondre

⊖ Significativement inférieur
à l'ensemble

Comportement vis-à-vis de la santé

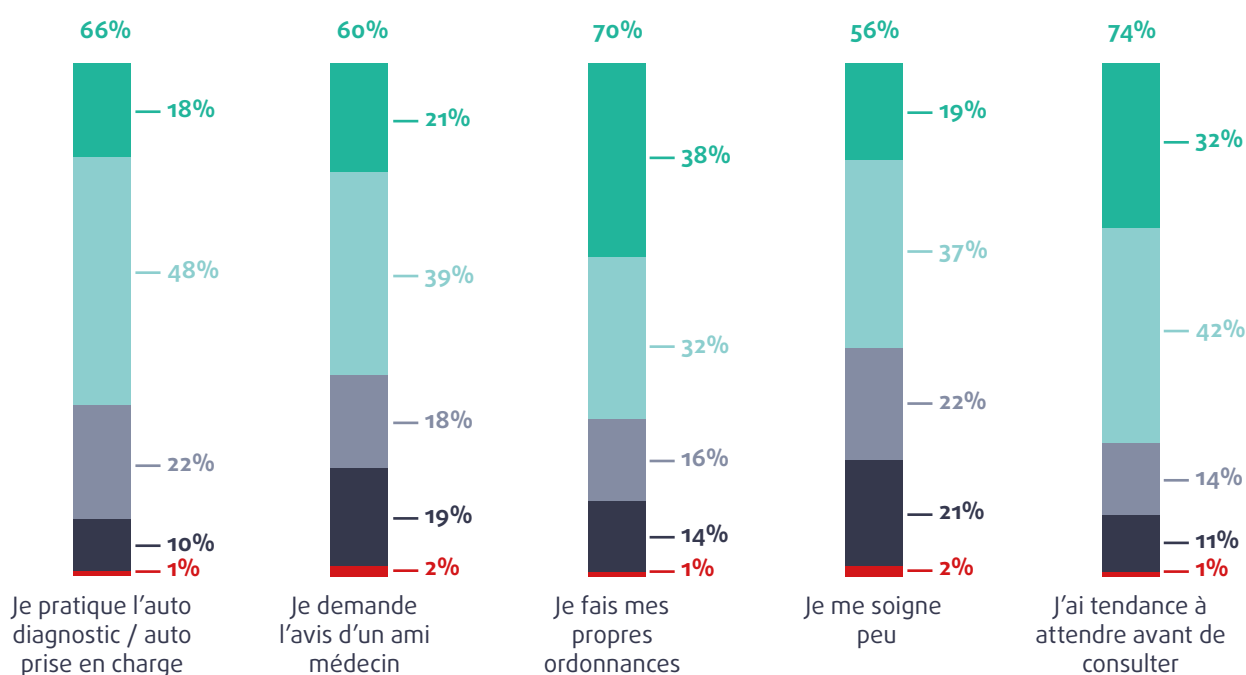


Justine, infirmière

« Gêne de consulter pour des problèmes personnels, des professionnels que j'aurai à retrouver dans ma pratique... Il faudrait certains médecins habitués à traiter des confrères »

Merci de bien vouloir nous indiquer si **les comportements suivants correspondent à votre situation personnelle** en ce qui concerne votre santé.

Base : 410



Légende

■ Ne souhaite pas répondre ■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Plutôt ■ Tout à fait



L'auto prise en charge et se faire ses propres ordonnances (pour les médecins) sont les comportements les plus fréquents

Il semble par contre moins fréquent de demander l'avis d'un ami médecin

Report de soins

Au cours des 12 derniers mois



Benoît, kiné

« La fréquence de report des soins diminue avec l'âge »

80%

des étudiants ont reporté des soins au cours des 12 derniers mois

65% des sociétaires ont reporté au moins une fois des soins au cours des 12 derniers mois

43% des sociétaires ont reporté plusieurs fois des soins au cours des 12 derniers mois

Les pros de santé en cabinet ont moins fréquemment reporté les soins (54% tout de même)

Avez-vous déjà reporté des soins au cours des 12 derniers mois ?

Base : 410



Légende

- Oui, une fois
- Oui, plusieurs fois
- Non
- Je ne souhaite pas répondre

Raison du report de soins Au cours des 12 derniers mois

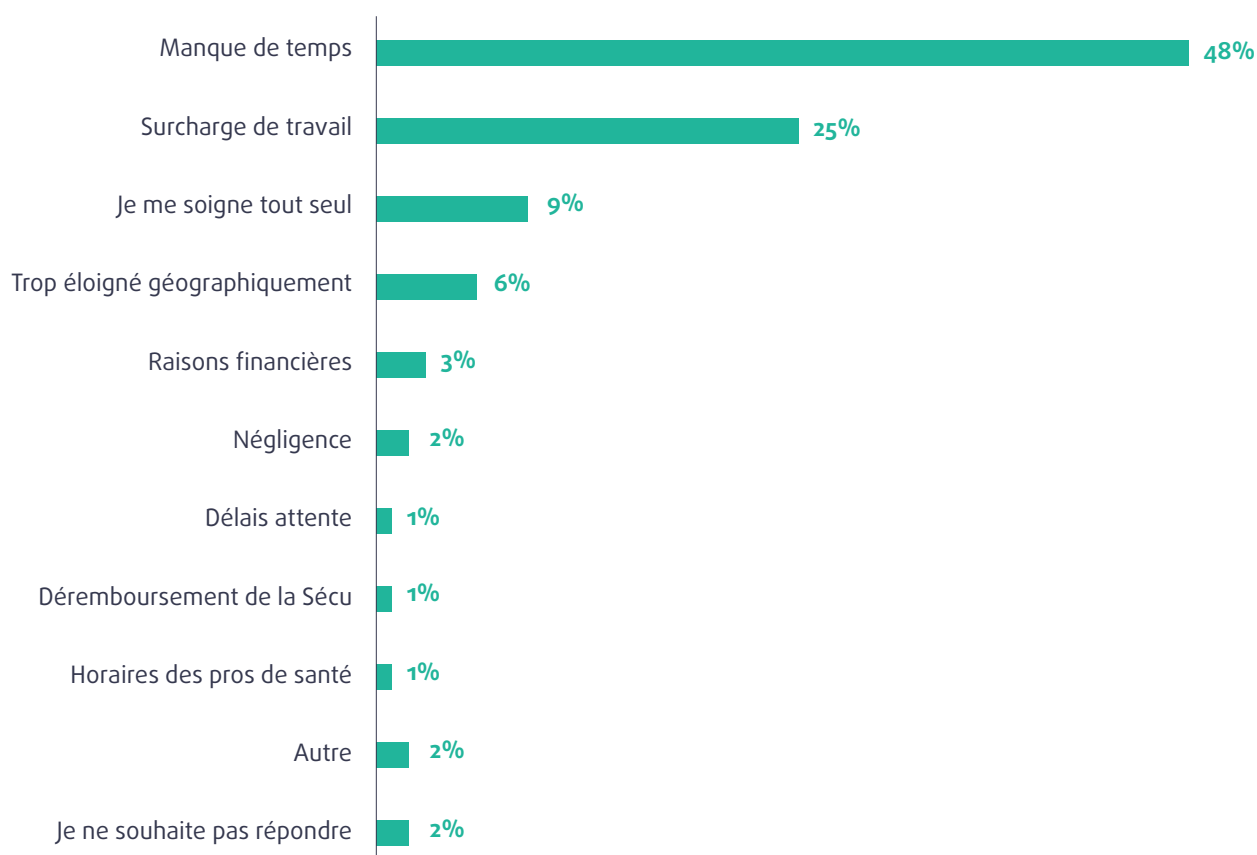


Marie, orthophoniste

« On se dit toujours : ça va aller, ça va passer tout seul... »

Pour quels motifs avez-vous reporté vos soins de santé au cours des 12 derniers mois ?

Base : a reporté des soins au cours des 12 derniers mois



9% des sociétaires se soignent tous seuls
25% évoquent la surcharge de travail

Consultation pour des pathologies graves



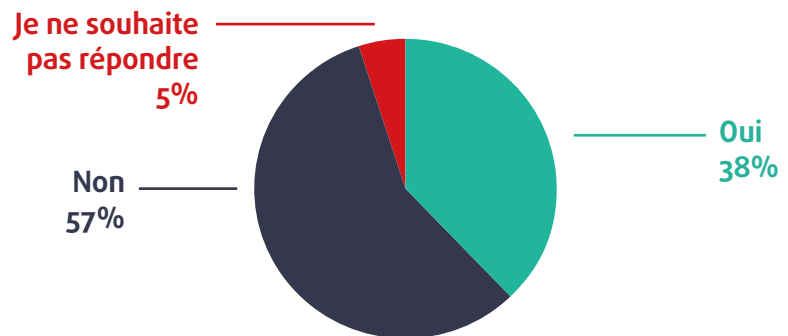
Anaïs, professionnelle de santé

« Nous devons apprendre à nous écouter »



Avez-vous l'impression que vous auriez pu **consulter plus rapidement** pour une pathologie grave ?

Base : 410



Exercice d'un métier à risque

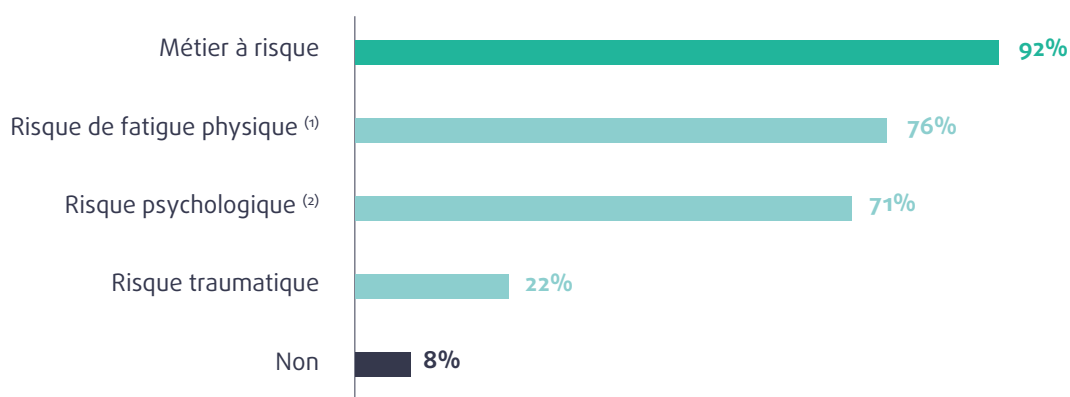


Paul, médecin généraliste

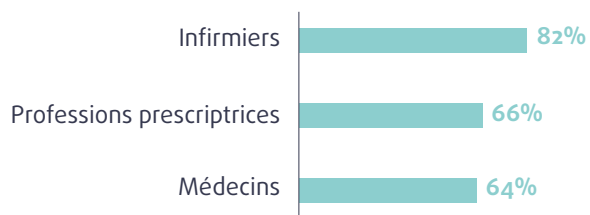
« Nous sommes des cordonniers mal chaussés »

Avez-vous l'impression d'exercer un métier à risque ?

Base : 410



(1) Risque de fatigue physique :



(2) Risque psychologique :



Les infirmiers sont davantage concernés par la fatigue physique

Les moins de 30 ans par la fatigue psychologique

Application des recommandations de l'Assurance Maladie



Justine, infirmière

« Pas de dépistage ... pas d'angoisse !! »

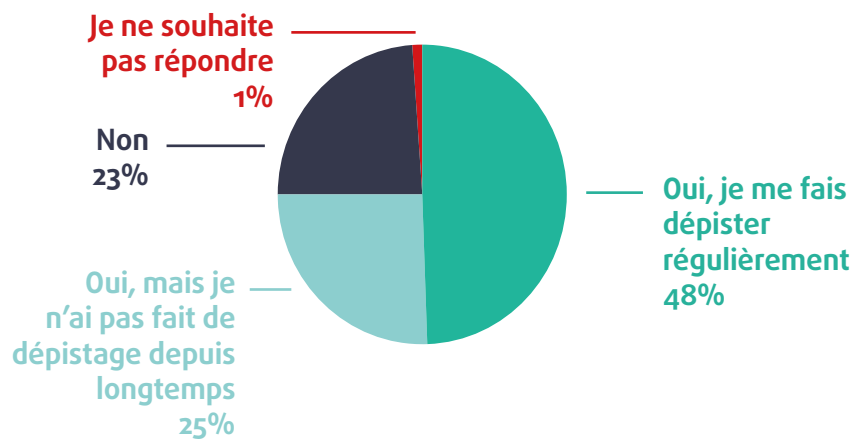
25%

des sociétaires ne suivent pas les recommandations de l'Assurance Maladie

Près de la moitié des sociétaires se font dépister régulièrement

Appliquez-vous à vous-même les recommandations de l'Assurance Maladie sur le **dépistage des maladies chroniques et des cancers ?**

Base : 410



Les professionnels de santé et leur santé

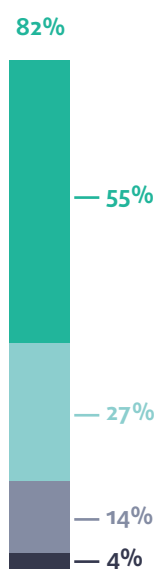


Benoît, kiné

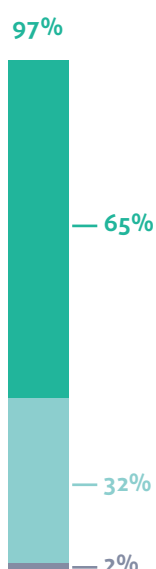
« Les soignants doivent prendre soin d'eux pour pouvoir prendre soin des autres »

Merci de nous indiquer **votre degré d'accord** avec les affirmations suivantes.

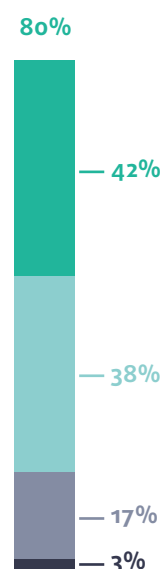
Base : 410



Les professionnels de santé sont des patients comme les autres



Notre santé est précieuse, n'oublions pas de nous soigner



On nous apprend à soigner mais pas à prendre soin de nous

Légende

Pas du tout
 Plutôt pas
 Plutôt
 Tout à fait



18% des professionnels de santé ne se considèrent pas comme des patients comme les autres