

# RAPPORT CIRCONSTANCIÉ

Pour une bonne compréhension de cette réclamation, nous vous remercions de préciser les points listés ci-dessous.

Ces informations sont à adresser au médecin-conseil ou au chirurgien-dentiste-conseil en charge de votre dossier dont les coordonnées figurent en en-tête du formulaire de déclaration de sinistre.

1. Les principaux antécédents et/ou traitements du patient pouvant interférer avec la réclamation
2. La chronologie des faits et de votre prise en charge
3. La nature de la(les) complication(s) survenue(s) et la prise en charge effectuée
4. L'état actuel du patient et/ou d'éventuelles séquelles
5. Les demandes formulées par le patient

Vous avez bien entendu la possibilité d'apporter tout complément que vous jugeriez utile.

## COMMENTAIRES

Vous pouvez poursuivre vos commentaires en page 2 de ce document.

## SINISTRES RCP - RAPPORT CIRCONSTANCIÉ

Conformément à la réglementation applicable en France relative à la protection des données à caractère personnel et en particulier aux dispositions du Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, la MACSF, en tant que responsable de traitement, traite vos données personnelles à des fins de gestion de votre dossier de sinistre.

Vos données peuvent être également collectées et traitées dans le cadre de la lutte contre la fraude en assurance, contre le blanchiment et le financement du terrorisme ainsi que pour la gestion de vos réclamations et la prévention du risque médico-juridique, et ce conformément à la réglementation en vigueur.

Vos données seront conservées le temps nécessaire à la gestion de votre dossier de sinistre et seront archivées selon les durées de prescriptions légales.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également adresser vos directives concernant le sort de vos données post-mortem.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser un courrier à la MACSF à l'adresse DPO MACSF – Secrétariat Général, Juridique et Conformité Groupe – 10 cours du Triangle de l'Arche – TSA 40100 – 92919 LA DEFENSE CEDEX, ou un courrier électronique à l'adresse [dpo@macsf.fr](mailto:dpo@macsf.fr).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ([réclamation CNIL](#)). Pour en savoir plus, consultez notre [Charte de protection des données personnelles](#).

**macsf.fr**

**MACSF assurances** | SIREN n° 775 665 631

Société d'Assurance Mutuelle | Entreprise régie par le Code des assurances

Siège social : Cours du Triangle, 10 rue de Valmy, 92800 PUTEAUX

Adresse postale : 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 LA DEFENSE CEDEX | France