



RAPPORT ANNUEL 2024

Ensemble, prenons soin de demain

SOMMAIRE





ORGANIGRAMME

AU 31 DÉCEMBRE 2024*



* Cet organigramme n'inclut pas les participations minoritaires et/ou à caractère d'investissement.
(1) Société d'assurance mutuelle. (2) Société anonyme. (3) SARL. (4) SCI support Acavi. (5) SCI. (6) Société anonyme à directoire. (7) SAS. (8) Société mise en équivalence.



RAPPORT DE GESTION

1 ACTIVITÉ

POINTS SIGNIFICATIFS DE L'EXERCICE

En 2024, le contexte géopolitique s'est encore dégradé avec de nouvelles tensions s'ajoutant au conflit persistant entre la Russie et l'Ukraine.

Sur le plan économique, l'année 2024 a connu un ralentissement significatif de l'inflation par rapport aux années précédentes et une croissance mondiale assez résiliente. Grâce à ces facteurs, les banques centrales ont pu modifier leur politique monétaire et baisser leurs taux directeurs au cours du second semestre. Pour la France, l'économie a été marquée par un équilibre précaire entre une croissance modérée et des réformes structurelles nécessaires.

Sur le plan financier, les principales classes d'actifs auront signé des performances très positives en 2024, bénéficiant du recul de l'inflation, et anticipant de prochaines baisses de taux.

Sur le plan climatique, la France a connu des événements climatiques importants, deux épisodes cévenols et méditerranéens et les tempêtes Kirk et Leslie qui ont eu des conséquences dans plusieurs départements

LE GROUPE

Avec son nouveau plan stratégique 2024-2026, le groupe MACSF poursuit son élan de croissance ambitieuse afin d'apporter toujours plus de conseils, plus de proximité et plus de services à ses sociétaires. Dans cette période de mutation du système de soin, son nouveau plan stratégique à trois ans veut avoir un impact positif sur le monde de la santé.

Si le chiffre d'affaires du groupe accuse un léger recul à 3 milliards d'euros en 2024 après une année record à 3,2 milliards d'euros en 2023, les activités ont toutefois toutes progressé en nombre de contrats.

L'activité d'assurance vie est restée très soutenue et a largement contribué au chiffre d'affaires du groupe malgré un léger recul en 2024 à 2 183 millions d'euros de collecte contre 2 382 millions d'euros en 2023. La part des unités de compte a progressé de 17,9 % pour atteindre 7,1 milliards d'euros contre 6 milliards en 2023. Ce recul de la collecte explique le recul du chiffre d'affaires du groupe. La MACSF a, cette année encore, servi à ses sociétaires un des meilleurs taux du marché sur le fonds Euro à savoir 3,10 % net de frais comme en 2023.

En assurance Non Vie, son chiffre d'affaires a continué sa progression affichant 809 millions d'euros en 2024 contre 765 millions en 2023 soit +5,7 %. Cette évolution est de +4,7 % pour

les dommages aux biens du particulier, +10 % pour la protection juridique et assistance et +6,6 % pour les assurances dommages corporels. Cette hausse comprend le développement des affaires nouvelles mais aussi la reprise en direct de l'assistance multi risque habitation. Soucieux de son sociétariat et très attentif au contexte économique, le groupe a limité toutes ses augmentations tarifaires.

Dans le cadre de son nouveau plan stratégique et de son développement, le groupe MACSF est resté vigilant sur ses expositions en termes de risque, et notamment l'impact inflation sur l'environnement économique et financier, et n'a pas subi d'impact direct majeur sur son activité. Le portefeuille d'actifs fait l'objet d'un suivi régulier dans le cadre de l'évolution incertaine de l'environnement économique.

En termes d'organisation de son activité, le groupe a poursuivi ses projets d'innovation pour optimiser son efficacité et répondre aux évolutions des besoins de ses sociétaires. Par ailleurs, le groupe poursuit ses investissements dans le monde de la santé visant à soutenir le monde de la santé et plus globalement aussi les patients.

En interne, le groupe a maintenu pour ses collaborateurs l'accord de télétravail renégocié en 2022, visant à concilier au mieux les besoins de l'entreprise, le bien-être des collaborateurs



RÉSULTATS DU GROUPE MACSF : PRINCIPAUX CHIFFRES CLÉS

Assurance non-vie

Le chiffre d'affaires est de 809 millions d'euros en 2024 contre 765 millions en 2023, soit une progression de 5,7 %.

Il est composé des assurances "Dommages" (Auto, RC, Risques divers) pour 501 millions d'euros et des assurances de "Personnes" (Frais médicaux, Plans de prévoyance) pour 308 millions d'euros.

Les charges de prestations brutes sont stables et s'élèvent à 601 millions d'euros.

Le résultat de la réassurance ressort en perte pour 25 millions d'euros contre une perte de 9 millions d'euros en 2023.

Les produits financiers nets de charges s'élèvent à 71,4 millions d'euros contre 63,2 millions en 2023.

Les charges de gestion s'élèvent à 133,3 millions d'euros contre 146,4 millions en 2023.

Le résultat courant ressort à 111,2 millions d'euros contre 63,5 millions l'exercice précédent.

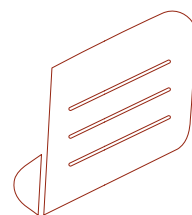
Assurance vie

Le chiffre d'affaires est de 2 183 millions d'euros en 2024 contre 2 382 millions en 2023.

Les produits financiers nets de charges se sont élevés à 1 293 millions d'euros, à rapprocher de 1 115 millions d'euros en 2023. Cette évolution est due pour partie à un meilleur rendement des actifs et plus particulièrement des actifs obligataires sur l'exercice, des plus-values réalisées conséquentes et une nouvelle hausse de valorisation des unités de compte de 337,6 millions d'euros contre 298,2 millions d'euros en 2023.

Les charges de prestations s'élèvent à 3 210 millions d'euros contre 3 236 millions en 2023. Cette charge est relativement stable avec une collecte en recul mais des produits financiers en progression distribués aux assurés. Par ailleurs, ce poste a été corrigé suite à une cession interne pour la part de participation aux bénéfices de 59,6 millions d'euros à raison de 85 % de la plus-value réalisée. Il a également été corrigé de la variation de participation aux bénéfices ajustée suite à des provisions sur participations.

Le résultat de la réassurance ressort en perte pour 0,1 million d'euros.



Le résultat courant ressort à 225,7 millions d'euros contre 236,6 millions d'euros en 2023.

Activités bancaires

Les produits d'exploitation bancaire sont de 28,8 millions d'euros contre 27,5 millions d'euros en 2023 et se rapportent à l'activité de MASCF financement.

Le résultat courant est en bénéfice de 2 294 milliers d'euros contre 1 143 milliers d'euros en 2023.

Autres activités

Le chiffre d'affaires constitué de l'activité immobilière est de 19,5 millions d'euros contre 22,9 millions d'euros en 2023.

Le résultat courant ressort en perte de 2,8 millions d'euros contre un bénéfice de 2,9 millions d'euros en 2023.

Compte de résultat combiné

Le chiffre d'affaires est de 3 040 millions d'euros en 2024 contre 3 198 millions d'euros en 2023.

Le recul est principalement dû à la baisse de la collecte en assurance vie. Globalement, en intégrant les activités bancaires de MACSF financement, ainsi que les autres activités, le résultat d'exploitation courant est de 336,5 millions d'euros contre 304 millions d'euros en 2023.

Le résultat net consolidé est de 300,2 millions d'euros à comparer à 236,5 millions d'euros l'année précédente.

Bilan combiné

À l'actif, les placements y compris les titres mis en équivalence s'élèvent à 37 700 millions d'euros contre 35 732 millions d'euros en 2023 soit une hausse de 5,5 % supportée par la collecte en assurance vie. Les placements en unités de compte progressent et s'élèvent à 7 120 millions d'euros contre 6 039 millions d'euros en 2023, bénéficiant d'une revalorisation à la clôture de 338 millions d'euros et d'une croissance de la collecte en unités de compte.

En ajoutant les créances, les comptes de régularisation Actif et les autres postes débiteurs, le total de l'actif est de 41 617 millions d'euros, à comparer à 39 089 millions d'euros en 2023.

Au passif, les capitaux propres consolidés intégrant le résultat de l'exercice s'élèvent à 4 356 millions d'euros en 2024 contre 4 059 millions d'euros en 2023, soit une progression de 7,3 %.

Les provisions techniques brutes sont de 27 336 millions d'euros contre 26 564 millions d'euros en 2023 en hausse de 2,9 %.

Les provisions techniques des contrats en unités de compte sont de 7 070 millions d'euros contre 6 021 millions d'euros en 2023, en progression de 17,4 % dont l'ajustement de valorisation de l'année de 337,6 millions d'euros.

Les autres passifs représentent principalement les provisions pour risques

Description de la chaîne de valeur

Cette notion est définie par l'acte délégué – annexe II – définitions. Elle a été définie à la norme BP-1 du présent état de durabilité en page 21.

→ Pour le fonctionnement de l'entreprise, la chaîne de valeur comprend les activités des sous-traitants pour la gestion des opérations (informatique, flotte automobile, services de nettoyage...), les fournisseurs de biens

(matériels IT, bureaux, équipements), les fournisseurs de services (consultants, fournisseurs de données, avocats), les prestataires dans les locaux de l'entité (conciergerie, RIE, etc.), les associations / Instituts bénéficiaires d'action de mécénat et de sponsoring.

→ Pour l'assurance, la chaîne de valeur comprend les activités en amont, de conception et de souscription, ainsi qu'en aval, de gestion des

contrats tant pour les opérations administratives que pour les sinistres. Ceci inclut les prestataires de services (IT, data, prévention...), délégataires de gestion, associations souscriptrices, les experts de tous les métiers, les assurés ou adhérents, les assistants et leurs prestataires ou réparateurs.

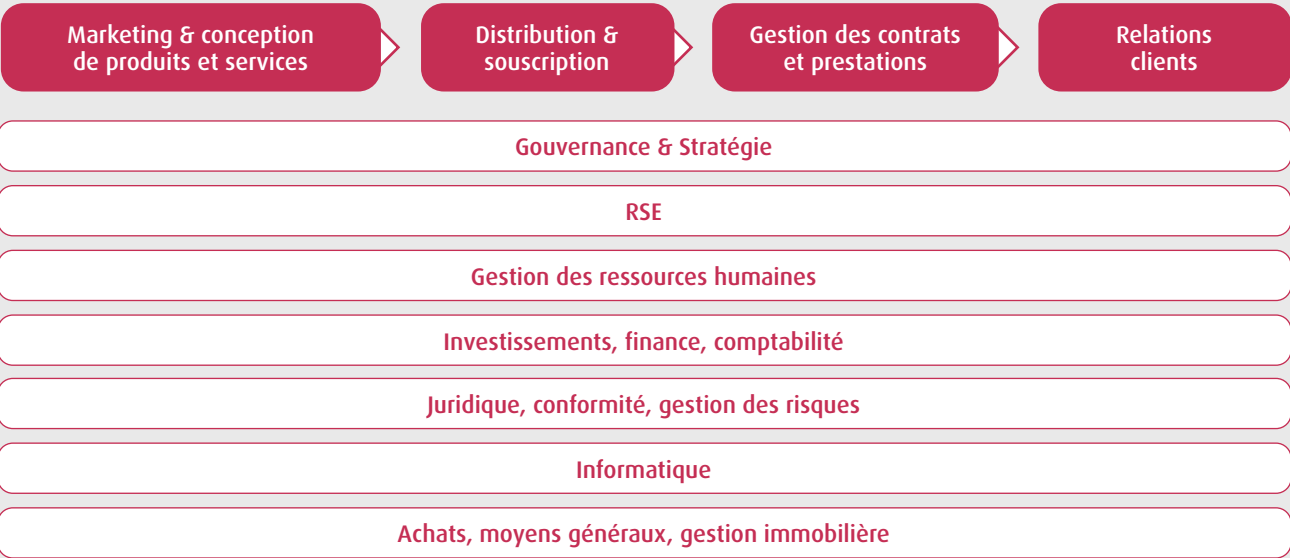
→ Pour l'investissement, la chaîne de valeur comprend les acteurs de l'asset management,

les gestionnaires d'actifs financiers ou immobiliers, les dépositaires, les data providers, les prestataires de services et les experts.

→ De façon transverse, les pouvoirs publics, les autorités de contrôle ou associations et fédérations de place constituent des parties prenantes clés dans l'activité qui peuvent intervenir, tant en amont qu'en aval de la vente du produit.

Schématiquement, le groupe MACSF définit sa chaîne de valeur comme suit :

Activités propres de l'entreprise



Parties prenantes internes



Parties prenantes externes de la chaîne de valeur de l'entreprise (amont et/ou aval)

En italique sont donnés des exemples de parties prenantes

